

شروط وأحكام الاستخدام العامة

تمهيد :

يُعتبر هذا التمهيد والبنود التي تليه جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام الاستخدام العامة لهذه الوثيقة، حيث تشير الألفاظ "نحن" أو "الشركة" أو "مقدم الخدمة" في هذا العقد إلى {نواة} (الطرف الأول). كما يُقصد بـ "العميل (الملاء)" الشخص الذي يطلب الخدمة (الطرف الثاني).

مقدمة :

تسري هذه الشروط والأحكام على جميع خدماتنا التقنية والتطبيقات التي نقدمها عبر موقعنا الإلكتروني. عند دخولك إلى الموقع أو استخدامك لأي من خدماتنا أو تطبيقاتنا، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام. في حال لم توافق على هذه الشروط، يجب عليك عدم استخدام خدماتنا.

1. التعريفات والمصطلحات

- **الخدمات:** تشير إلى جميع الحلول التقنية والتطبيقات التي تقدمها الشركة للجهات الحكومية والخاصة، بما في ذلك أي خدمات استشارية أو تقنية أخرى.
- **العميل:** يُقصد به أي جهة حكومية أو خاصة أو فرد يقوم باستخدام الخدمات المقدمة من قبلنا.
- **التطبيقات:** تعني أي برامج أو أنظمة تقنية تقدمها الشركة، والتي يمكن استخدامها عبر الإنترنت أو تحميلها من الموقع.
- **الموقع الإلكتروني:** هي المنصة الإلكترونية التي تُقدم من خلالها الشركة خدماتها ومنتجاتها.
- **الوثيقة:** تشير إلى شروط وأحكام الاستخدام العامة.

2. قبول الشروط

بمجرد وصولك إلى الموقع واستخدام خدماتنا، فإنك توافق على الشروط والأحكام المذكورة في هذه الوثيقة. والالتزام بكافة الأنظمة اللوائح ، إذا كنت لا توافق على أي من الشروط، يجب عليك التوقف عن استخدام الموقع والخدمات.

3. الوصول إلى الخدمات

للحصول على خدماتنا، قد تحتاج إلى التسجيل عبر الموقع وتقديم معلومات دقيقة وكاملة. العميل مسؤول عن صحة هذه المعلومات وتحديثها بشكل دوري للحفاظ على دقتها.

4. استخدام الخدمات

- يتم توفير خدماتنا للاستخدام الشخصي أو المؤسسي فقط.
- يجب على العميل استخدام الخدمات في إطار قانوني ووفقاً للاستخدامات المصرح بها فقط.
- يُمنع استخدام الخدمات لأي غرض غير قانوني أو تجاري قد يؤدي إلى انتهاك حقوق الآخرين أو الإضرار بالموقع أو الشركة في الخدمات التي تقدمها.
- يُمنع إعادة بيع أو توزيع أو استغلال الخدمات لأي غرض غير مصرح له ودون موافقة كتابية مسبقة من الشركة.

5. بدء سريان عقد الخدمة :

يبدأ سريان عقد الخدمة من تاريخ بدء تفعيل الخدمة لدى العميل.

6. حقوق الملكية الفكرية

- يحتوي هذا الموقع على مواد محمية بحقوق الملكية الفكرية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، "النصوص، البرامج، الصور، الرسومات، الأسماء، الشعارات، الألوان، التطبيقات، البرامج، وملفات الصوت". يُشار إلى جميع ما سبق بـ "المحتوى". إن هذا المحتوى محمي بموجب حقوق الطبع والنشر، وحقوق العلامات التجارية المسجلة، وجميع الأنظمة والقوانين الأخرى المتعلقة بحقوق الملكية الفكرية السارية في المملكة العربية السعودية وخارجها.
- جميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بالتطبيقات، البرمجيات، والتصاميم الخاصة بنا هي ملك حصري لـ "الشركة" أو مقدم الخدمة.
- لا يجوز للعميل نسخ، توزيع، أو تعديل أي من هذه المواد دون إذن كتابي مسبق من الشركة.

7. التسعير والدفع

- التسعير: يتم تحديد الأسعار بناءً على العقود والاتفاقات المبرمة و المخصصة بيننا وبين العميل. ولا يتم عرض الأسعار على الموقع بشكل علني.
- الدفع: يجب على العميل دفع المبالغ المتفق عليها وفقاً للشروط التي تم تحديدها في العقد أو الاتفاق الكتابي المسبق بين الطرفين.

8. الالتزامات والمسؤوليات

الالتزامات:

- نحن ملتزمون بتقديم الخدمات التقنية وفقاً للمعايير والعقود والاتفاقيات المتفق عليها مع العميل، مع الالتزام بتنفيذ المتطلبات المحددة بدقة واحترافية.

مسؤولية العميل:

- **الحفاظ على سرية الحساب:** يتحمل العميل مسؤولية الحفاظ على سرية بيانات حسابه وكلمة المرور، ويجب عليه عدم مشاركتها مع أي طرف ثالث.
- **الالتزامات المالية والقانونية:** يكون العميل مسؤولاً عن جميع الالتزامات المالية والقانونية الناتجة عن استخدام الخدمة، سواء تجاه الشركة أو أي جهة أخرى.
- **صحة البيانات:** يضمن العميل دقة وصحة البيانات والمعلومات المقدمة للشركة لغرض تقديم الخدمة، ويلتزم بإبلاغ الشركة بأي تغييرات تطرأ عليها فور حدوثها.
- **التراخيص:** في حال تطلبت الخدمات المقدمة أي نوع من التراخيص الحكومية التي يجب ان تتوفر مع العميل، فإن العميل يلتزم بالحفاظ على صحة وسريان جميع التراخيص اللازمة لاستخدام المنتجات والخدمات المقدمة من قبل الشركة. ويتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن إجراء التجديدات اللازمة لهذه التراخيص في المواعيد المحددة، لضمان استمرارية تقديم الخدمة. كما يوافق العميل بأن عدم تجديد التراخيص قد يؤدي إلى انقطاع الخدمة أو عدم إمكانية الوصول إليها.

9. الخصوصية وحماية البيانات

- نحن نلتزم بحماية جميع البيانات الشخصية والبيانات الحساسة التي نقوم بجمعها من العميل، ونتعامل معها وفقًا لسياسة الخصوصية الخاصة بنا.
- يتم جمع البيانات واستخدامها بما يتماشى مع القوانين المحلية والدولية المتعلقة بحماية البيانات.
- جمع البيانات: نقوم بجمع المعلومات التي يقدمها العميل عند التسجيل، بالإضافة إلى بيانات التصفح من خلال ملفات تعريف الارتباط (Cookies).
- استخدام البيانات: تُستخدم البيانات لتحسين الخدمات المقدمة، تواصلنا مع العملاء، وتحليل سلوك الاستخدام.
- حماية البيانات: نلتزم بتطبيق الإجراءات الأمنية المناسبة لحماية بيانات العملاء من الوصول غير المصرح به.
- مشاركة البيانات:
- لن نقوم ببيع أو تأجير بياناتك الشخصية لأطراف ثالثة. سيتم استخدام البيانات التي تقدمها فقط لتقديم الخدمة التي تطلبها. لن نشارك هذه البيانات مع أي طرف ثالث إلا بموافقتك الصريحة أو وفقًا لما يتطلبه القانون.

10. التعديلات على الخدمات والشروط

- نحفظ بالحق في تحديث أو تعديل أو تغيير هذه الشروط والأحكام أو إضافة أو إزالة خدمات من الموقع في أي وقت.
- سيتم إشعار العملاء بأي تغييرات جوهرية عبر البريد الإلكتروني أو عبر إشعارات على الموقع.

11. الدعم والصيانة

- نقدم الدعم الفني للخدمات المقدمة من خلال قنوات الدعم الرسمية لدينا.
- الصيانة الدورية والتحديثات قد تكون ضرورية لبعض الخدمات، ويحق للشركة إجراء هذه التحديثات في أي وقت.

12. القبول والتعويض

- نحن غير مسؤولين عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة قد تنشأ عن استخدامك للموقع او الخدمات.
- يوافق العميل على تعويض الشركة عن أي خسائر أو مطالبات قد تنشأ نتيجة لاستخدامه غير القانوني أو غير السليم للخدمات.

13.الفسخ و الإلغاء

- يمكن للعميل إنهاء أو إلغاء الخدمة وفقاً لشروط محددة تم الاتفاق عليها مسبقاً ، و يعود هذا البند إلى طريقة الغاء الخدمة.
- تحتفظ الشركة بالحق في إنهاء الخدمة في حالة مخالفة العميل لأي من الشروط والأحكام الواردة هنا او التي قد ترد في العقود والاتفاقيات التي تبرم بين الطرفين.

14.القوة القاهرة

- لا نكون مسؤولين عن أي تأخير أو إخفاق في تقديم الخدمات بسبب ظروف خارجة عن إرادتنا مثل الكوارث الطبيعية، الحروب، الهجمات الإلكترونية، مراسيم ملكية، قرارات وزارية، أو تعاميم تمنع أو تعيق الأطراف من استكمال المهام المناطة بهم، وجميع المسائل الأخرى التي تخرج عن إرادته و تندرج تحت حكم القوة القاهرة.

15.القوانين المعمول بها وحل النزاعات

- تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين المملكة العربية السعودية.
- في حال نشوء أي نزاع يتعلق بهذه الشروط والأحكام، سيتم إحالة النزاع إلى المحكمة المختصة في مدينة الرياض، والتي تُعتبر الجهة المعنية بالنظر في هذا النزاع.
- ينتج كل بند من هذه الشروط آثاره بصورة مستقلة. وإذا تبين لأي محكمة أو سلطة مختصة أن أيًا من بنود هذه الشروط غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، فسوف تظل البنود الأخرى سارية المفعول ومنتجة لآثارها.

16.التسليم والشحن

- في حال كان هناك أي منتجات مادية أو تراخيص برمجية مرتبطة بالخدمات، سيتم تسليمها حسب الاتفاق المسبق مع العميل.

- قد يتم تقديم التراخيص عبر البريد الإلكتروني أو من خلال الوصول المباشر من حساب العميل على الموقع.

17. التواصل مع العملاء

1. طرق التواصل

يمكنك التواصل معنا عبر الوسائل التالية:

- البريد الإلكتروني: [البريد الإلكتروني الخاص بك]
- الهاتف: [رقم الهاتف الخاص بك]
- نموذج الاتصال على الموقع: [رابط النموذج إذا كان موجوداً]
- الدردشة المباشرة: [إذا كان متاحاً على الموقع]

18. روابط تشعبية لمواقع الطرف الثالث

قد يحتوي هذا الموقع الإلكتروني على روابط تشعبية لمواقع إلكترونية أخرى تديرها أطراف ثالثة، والتي قد تخضع لشروط وأحكام منفصلة. إن هذه الروابط التشعبية لا تُعد جزءاً من موقعنا الإلكتروني، وهي خارجة تماماً عن نطاق سيطرتنا، وبالتالي، فإننا لا نتحمل أي مسؤولية عن محتوياتها أو الممارسات المتبعة من قبل تلك المواقع.

19. سياسة إلغاء الخدمة والاسترداد

- يحق للعميل استرداد المبالغ المدفوعة فقط خلال مدة (20) من تقديمها له وقبل استخدامه أو إستفادته من الخدمة أو تفعيلها .
- يتعين على العميل تقديم طلب استرداد كتابياً مرفقاً بجميع المستندات الداعمة المطلوبة.
- في حال الموافقة على طلب الاسترداد، سيتم رد المبالغ خلال فترة (14) يوماً من تاريخ اعتماد طلب استرداد المبلغ.

- تحتفظ الشركة بالحق في فرض رسوم إدارية على عمليات الإلغاء والاسترداد وفقاً للشروط المحددة في الاتفاقية أو بناءً على الأنظمة ذات الصلة.
- لن يتم قبول طلب الاسترداد أو إعادة مبلغ الخدمة المدفوع بعد استخدامه الخدمة أو استفادته منها أو تفعيلها.

20. الإشعارات والاتصالات

- من خلال تسجيلك في الموقع أو الوصول إلى هذا الموقع والخدمات أو استخدامها أو تقديم معلومات إلى الشركة من خلال أي من قنواتنا، فإنك توافق على الشروط الموضحة في هذه السياسة، والتي من شأنها أن تتيح لنا إرسال الإشعارات والاتصالات الرسمية عبر البريد الإلكتروني المسجل أو من خلال إشعارات الموقع، ما لم نخطرنا كتابياً بخلاف ذلك.
- يتحمل العميل مسؤولية تحديث بيانات الاتصال لضمان استلام جميع الإشعارات بشكل صحيح.

الشروط الخاصة:

- 1- يلتزم العميل بتقديم معلومات صحيحة للتواصل و الدعم الفني و المساعدة في تقديم الخدمة.